

DESCRIPCIÓN de su Unidad Domiciliaria de Telesistencia

Su unidad domiciliaria está compuesta de dos elementos:

1. **El Terminal** – Dispositivo parecido a un teléfono (sin teclado) con dos botones principales, **botón rojo** y **botón verde**.

El **botón rojo** del terminal se deberá tocar cuando tenga una emergencia o necesite comunicarse con la Central de Atención.

El **botón verde** del terminal tiene dos funciones:



Para anular su alarma en caso de que la haya activado por error y no quiera contactar con la Central, para lo que dispone de 16 segundos para hacerlo.

Para detener los pitidos o mensajes molestos, cuando su terminal se queda sin suministro eléctrico o línea telefónica.

2. **El Pulsador** – Dispositivo de pequeñas dimensiones que la persona lleva consigo. Lo puede llevar a modo de colgante o en la muñeca a modo de pulsera.



REALIZAR una llamada de alarma

Paso 1

Para realizar una llamada de alarma, presione el botón del terminal o medallón.

El terminal le confirmará, de forma visual/acústica, que se ha iniciado la alarma.



Paso 2

Usted podrá hablar con operador/a de Cruz Roja en modo “manos libres”, usando ente el altavoz y micrófono de su terminal, no es necesario descolgar su teléfono

Paso 3

Un operador/a de Cruz Roja contestará a su llamada movilizando a sus contactos (familiares, vecinos, amigos) o aquellos recursos comunitarios necesarios como médicos-sanitarios, bomberos, fuerzas de seguridad, etc.



RECOMENDACIONES para el Funcionamiento del Servicio

Al ausentarse del domicilio por un periodo superior a 24 horas accione una alarma desde su pulsador, e informe a la central y al regresar haga lo mismo. Cuando salga a la calle debe quitarse el pulsador y al regreso al domicilio debe llevarlo consigo.



No es recomendable que se desprenda del pulsador al ducharse, bañarse o lavarse, éste puede mojarse sin miedo a que se averíe.

En el caso de que pulse o active accidentalmente la llamada a Cruz Roja, no se preocupe. Aunque tiene la posibilidad durante unos segundos de cancelar la llamada pulsando el botón verde del terminal, no corra si no se encuentra junto al mismo. Espere a que le contesten y comunique que se trata de una llamada por error-no deseada. Estaremos encantados de atender su llamada y en cualquier caso habrá servido para comprobar que el sistema funciona correctamente y para saludarnos.

El terminal debe permanecer siempre conectado a la red eléctrica y a la línea telefónica.



Cuando se produzcan **cambios en algún dato de interés**, tanto personal como de alguno de sus contactos, **comuníquelo a la Central** apretando el botón de su pulsador.

Si su Terminal o pulsador no funcionan póngalo en conocimiento de Cruz Roja marcando el número de teléfono **985 22 22 22** Nuestros técnicos se encargaran de solucionarlo, previo aviso, de forma **TOTALMENTE GRATUITA**.

LIMITACIONES Tecnológicas

Su unidad de TeleAsistencia está diseñada para funcionar con líneas telefónicas de tipo fijo, siguiendo las normas europeas y españolas de TeleAsistencia. Su uso con otros sistemas de enlace de tipo móvil, vía satélite y de redes de cable o fibra basados en tecnología VoIP si bien pueden funcionar, no está asegurada su operatividad estable en la transmisión de la señalización de control y audio de conversación así como en la continuidad del servicio de acuerdo con lo exigido en la normativa vigente. Si dispone de alguno de estos sistemas consulte sobre la compatibilidad de su uso con TeleAsistencia.

AVISO: El equipo instalado es de propiedad exclusiva de Cruz Roja. Al finalizar el servicio de telesistencia, independientemente del motivo, dicho equipo debe ser devuelto a la oficina de Cruz Roja más cercana en un plazo máximo de un mes.



Ayuntamiento de Siero

Delegación de Políticas Sociales y de Atención a las personas e Infancia

Servicios Sociales

Parroquias del centro de La Pola Siero:

Anes, Aramil, Argüelles Carbayín Bajo, Carbayín Alto, Celles, Collado, Colloto, Lieres, Limanes, Felechés, Granda, Hevia, La Carrera, La Collada, La Paranza, La Pola Siero, Lieres, Marcenado, Muñó, Santa Eulalia de Vigil, Santa Marina, Tiñana, Traspando, Valdesoto y Vega de Poja

C/Ramón y Cajal, 33510 Pola de Siero

Teléfono: 985 72 31 53

Servicios Sociales Lugones

Parroquias del centro de Lugones:

Bobes, San Miguel de La Barreda, Lugones, La Fresneda y Viella

C/ Leopoldo Lugones nº 31, 33420 Lugones

Teléfono: 985 26 21 69



C/ Martínez Vigil Nº 36, 3ª planta - 33010 Oviedo

Tel: 985.22.22.22



Ayuntamiento de Siero

Delegación de Políticas Sociales y de Atención a las personas e Infancia

Servicio Municipal de Teleasistencia

Guía de uso

Servicio de Teleasistencia en Casa



EQUIPAMIENTO



TERMINAL DE TELEASISTENCIA

Dispositivo parecido a un teléfono (sin teclado ni micro) con dos botones principales, rojo y verde.

Debe permanecer conectado a la red eléctrica y a la línea telefónica, en caso de tenerla.



PULSADOR o UNIDAD DE CONTROL REMOTO

Pulsador de pequeñas dimensiones que permite solicitar ayuda inmediata incluso en la ducha, se puede mojar ya que es impermeable. Solo funciona dentro del domicilio.