

**CONFORMIDAD DE LA PERSONA USUARIA CON LAS CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA**

D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ con D.N.I. \_\_\_\_\_ y con domicilio en la C/ \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, expreso mi conformidad con la instalación de los dispositivos de Teleasistencia que efectuará Cruz Roja que gestiona dicho servicio para el Ayuntamiento de Siero.

**1. Manifiesto que he recibido información e instrucciones claras y precisas sobre el servicio en relación a:**

**Características del Servicio de Teleasistencia.**

- ✓ Prestaciones que incluye el servicio: Atención ante emergencias, servicio de agendas, llamadas de cortesía, llamadas de seguimiento, recordatorios de toma de medicación, acompañamiento, ....
- ✓ Cumplimiento del derecho fundamental a la protección de datos personales.
- ✓ Grabación de las llamadas para su seguridad.
- ✓ Tiempos de resolución de averías.

**2. Acepto la instalación, en su caso de los dispositivos periféricos, de acuerdo con la resolución del Ayto. de Siero.**

- ✓ Detector de movilidad/pasividad.
- ✓ Detector de gas.
- ✓ Detector de fuego/humo.

**3. Para la adecuada atención ante una situación valorada por el personal de Cruz Roja, autorizo que se solicite a organismos de salvamento, seguridad pública o sanitarias, que acudan y entren en la vivienda con el fin de prestar asistencia.**

- ✓ Para ello proporciono los datos de una o más personas de mi confianza que disponen de copia de las llaves de mi domicilio a fin de que faciliten el acceso al mismo en caso de necesidad.
- ✓ Acepto las consecuencias que pueden derivarse de la intervención de los servicios de emergencia, así como posibles daños materiales que pudieran producirse ante la necesidad de acceder al domicilio en caso de emergencia (apertura de puertas por los bomberos). Ni el Ayuntamiento de Siero, ni Cruz Roja asumirán los gastos derivados de dicha actuación ni los gastos de la reparación de los daños en estos casos.

**4. Autorizo a que las llamadas que emito desde mi domicilio al Centro de Atención, así como las recibidas para la prestación del servicio sean grabadas, de conformidad con lo previsto en el Reglamento UE 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD) para que estén a disposición del Ayuntamiento de Siero siempre que las requiera.**

**5. Me comprometo a: Facilitar los datos personales y de convivencia y familiares veraces y presentar los documentos fidedignos para valorar y atender la situación.**

- ✓ A participar en el coste de la prestación, en función de su capacidad económica y patrimonial, abonando, en su caso, la correspondiente contraprestación económica.
- ✓ A aportar cuanta información se requiera en orden a la valoración de las circunstancias personales, familiares y sociales que determinen la necesidad de la prestación.
- ✓ Informar de cualquier cambio que se produzca en su situación personal, familiar, social y económica, que pudiera dar lugar a modificación, suspensión o extinción de la prestación del servicio.
- ✓ Está obligado a informar a los terceros cuyos datos personales haya proporcionado como personas de contacto y/o referencia que ha proporcionado sus datos al Ayuntamiento de Siero y a Cruz Roja para el servicio de Teleasistencia, así como a recabar, en su caso y bajo su responsabilidad, los consentimientos oportunos.
- ✓ Adoptar una actitud colaboradora y de respeto mutuo en el desarrollo del servicio respetando la dignidad y los derechos del personal, como trabajadores y personas sin discriminación por razón de sexo, raza, religión, ideología o cualquier otra circunstancia personal o social.
- ✓ Comunicar por escrito que no desea continuar recibiendo el servicio y facilitar la entrega del terminal.
- ✓ Mantener el terminal y los sistemas periféricos en mi domicilio hasta el día de su retirada por personal autorizado.
- ✓ Poner en conocimiento de Cruz Roja o de los Servicios Sociales Municipales con la suficiente antelación las ausencias de mi domicilio, así como los regresos al mismo.
- ✓ Permitir el acceso al domicilio a los profesionales del servicio, para la revisión, mantenimiento y retirada de la tecnología cuando sea necesario.
- ✓ Manipular adecuadamente y con responsabilidad los aparatos cedidos para la prestación del servicio (terminal fijo/móvil, ucr y otros dispositivos).
- ✓ A responder al requerimiento anual que efectuarán los servicios sociales para que los usuarios justifiquen la situación económica de la unidad familiar, a los efectos de actualizar su renta per cápita y el precio público a abonar.

**6. He recibido de Cruz Roja una guía/manual explicativa del Servicio de Teleasistencia, donde se detalla la información suministrada verbalmente, así como los teléfonos de contacto de Cruz Roja que gestiona el servicio.**

- ✓ Autorizo expresamente a Cruz Roja a ceder mis datos personales al Ayuntamiento de Siero para todas aquellas actuaciones necesarias para la gestión del servicio, así como para la realización de estudios y estadísticas relacionadas con el mismo.

Fdo.: Conforme persona usuaria.

Fdo.: Conforme Responsable Teleasistencia CRE

En Siero a de 202